

# Политика обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных, которые могут быть получены от пользователей сайта zegocare.ru (далее – Сайт).

1.3. Пользователь, предоставляя свои персональные данные, подтверждает свое согласие на их обработку, хранение в соответствии с данной Политикой.

1.4. Настоящая Политика доступна для ознакомления на сайте remontnik.ru по ссылке, размещенной на странице сайта «О нас».

## 2. Персональные данные

2.1. Персональные данные – это информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу, включая, но не ограничиваясь:

2.1.1. Фамилию, имя, отчество, контактные данные, адрес электронной почты, адрес IP, данные устройства, история посещения сайта;

2.1.2. Адрес субъекта персональных данных;

2.1.3. Номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2.1.4. Фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

2.2. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

## 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются с целью:

- предоставления услуг пользователям;
- обратной связи с пользователями;
- информирования пользователей о новых услугах и акциях;
- улучшения качества обслуживания и пользовательского опыта.
- во исполнение заключаемых договоров с пользователями

## 4. Правовые основания для обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется, с учетом ст.6,9 Федерального закона «О персональных данных», на основании:

- согласия пользователя на обработку его персональных данных;
- необходимости обработки данных для исполнения договора с пользователем;

- других законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **5. Права пользователей**

5.1. Пользователи имеют право:

- получать информацию о своих персональных данных, которые обрабатываются;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных путем направления письма по электронному адресу [info@zerocare.ru](mailto:info@zerocare.ru) или через форму обратной связи, размещенной на сайте;
- обращаться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

## **6. Меры по защите персональных данных**

6.1. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения или изменения (в том числе проводится регулярный аудит безопасности, используются регулярные бэкапы и системы мониторинга).

6.2. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия пользователем, после чего подлежат уничтожению в установленном порядке.

6.3. Персональные данные пользователей физически хранятся на площадке провайдера АО "Селектел". Трансграничная передача персональных данных не предполагается. Пользователь дает согласие Администрации Сайта на перенос персональных данных с одного места хранения в другое, при условии, что такое место расположено на территории Российской Федерации.

## **7. Изменения в Политике**

7.1. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласования с пользователями.

7.2. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иное не предусмотрено условиями. Пользователи будут уведомляться о существенных изменениях путем уведомления по e-mail или окном pop-up непосредственно на сайте.

## **8. Контактная информация**

8.1. Все вопросы и предложения по поводу обработки персональных данных можно направлять по следующему адресу: [info@zerocare.ru](mailto:info@zerocare.ru) или по телефону: +7 (495) 067-42-88